

INNOVATION | QUALITÉ | SERVICE

# DIMENSIONS

PORTES | FENÊTRES

---

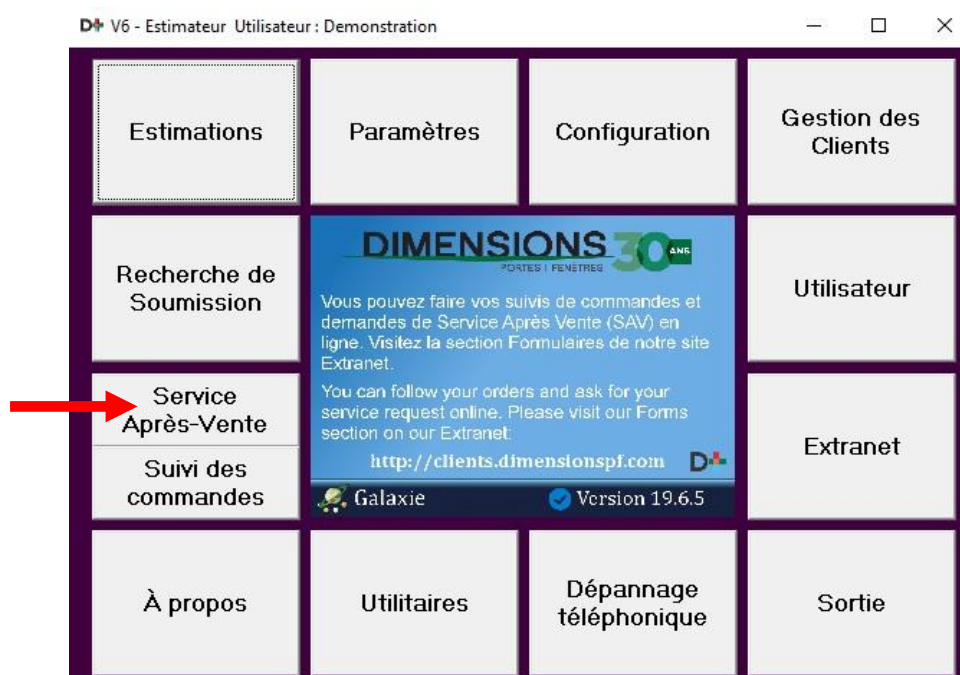
**Comment accéder au**  
**service en ligne**

1) Par Internet:

À l'aide de votre navigateur Internet, aller au <http://services.dimensionspf.com>, ou;

2) Par notre logiciel Dimensions:

Vous devez **cliquer** sur le bouton **Service Après-Vente**.



Si vous n'avez pas de compte, vous devez **remplir le formulaire** pour **en faire la demande** pour un accès à notre site en ligne (1).

Une fois le formulaire rempli, cela prendra entre 24 à 48 heures pour que le compte soit créé. Une confirmation vous sera alors envoyée par courriel. **Veillez vous assurer de bien conserver votre nom d'utilisateur et de mot de passe en lieu sûr.**

Veillez ensuite entrer votre **Nom utilisateur** (2) et votre **Mot de passe** (3), cliquez ensuite Connexion.

## Services en ligne

**DIMENSIONS**  
PORTES | FENÊTRES

**Vous n'avez pas de compte ?**

Faites votre demande de compte en ligne pour obtenir vos identifiants en cliquant sur le bouton ci-dessous :

**Enregistrez-vous** 1

**Vous avez un compte ?** 2

Entrez vos identifiants ici :

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

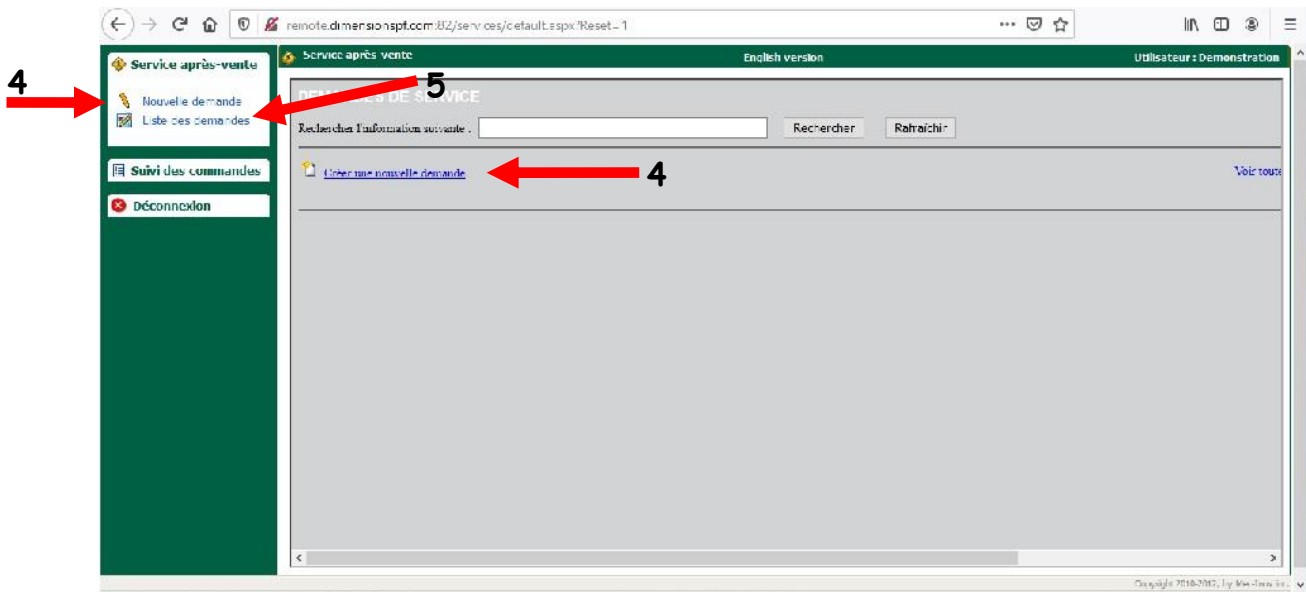
Maintenir la connexion

**Connectez-vous** 3

English version

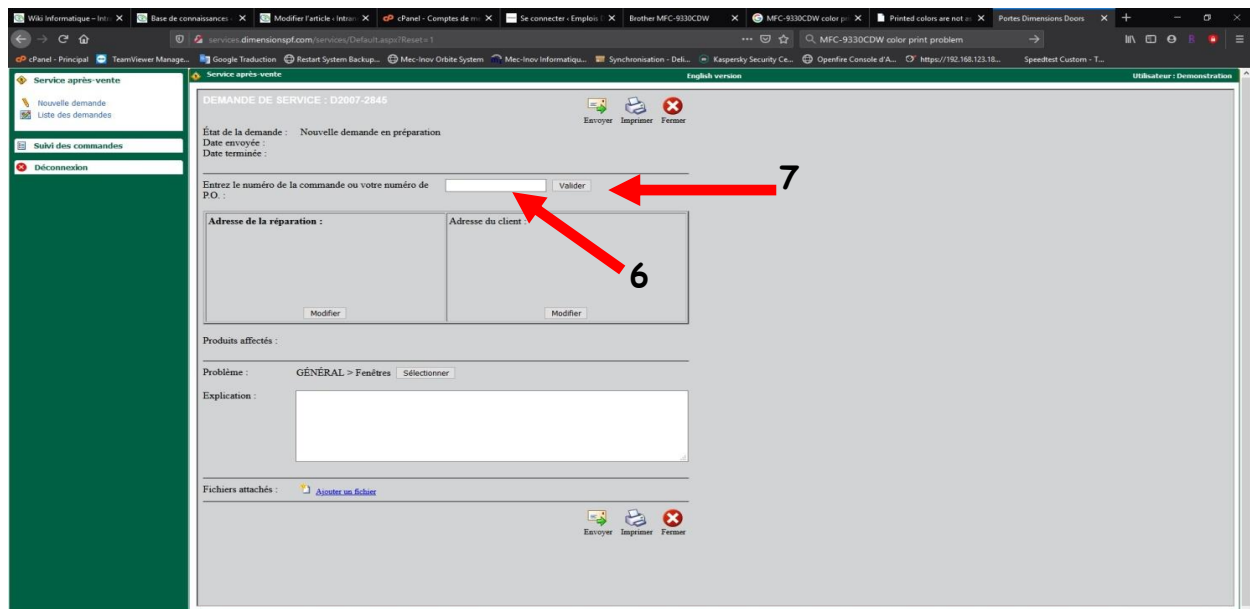
Aide-Mémoire ?

## Étape #1



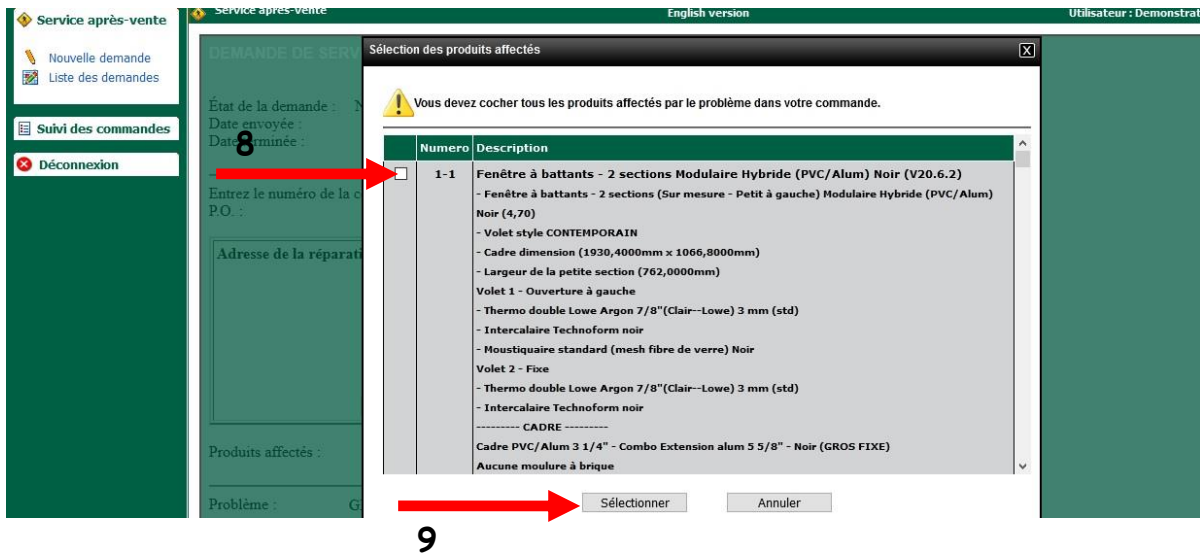
Vous avez le choix entre créer une **Nouvelle demande** (4) ou voir la **Liste des demandes** actuellement en cours (5).

En prenant le choix de créer une nouvelle demande, vous allez voir cette nouvelle fenêtre.

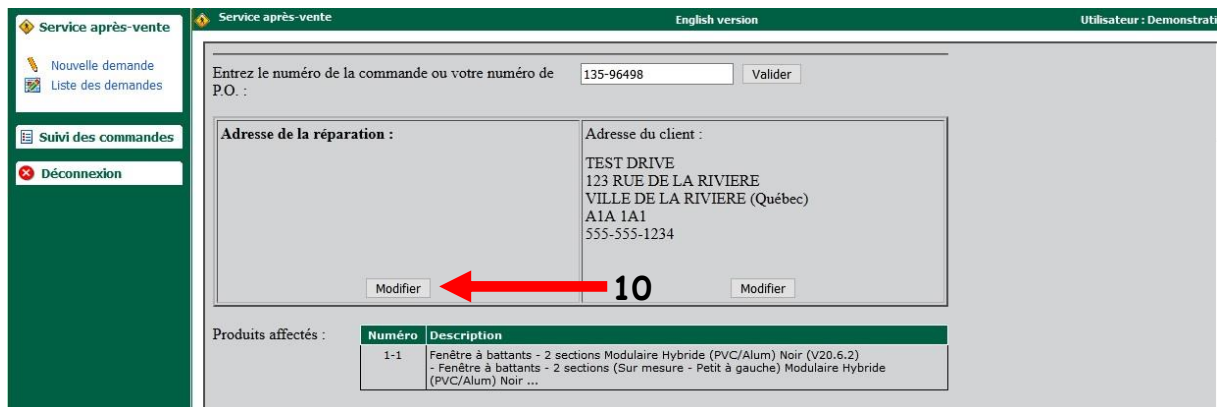


Vous devez entrer le **Numéro de la commande** (ID) ou le numéro de **P.O.** dans ce champ (6) ensuite cliquez sur **Valider** (7).

Vous allez voir un menu pour sélectionner la séquence affectée par le problème. *Il est primordial de faire une identification juste car celle-ci est directement ciblée pour notre intervention à venir (8) et cliquez sur **Sélectionner** (9) pour fermer la fenêtre.*



Une fois le ou les objets sélectionnés, vous allez voir les modifications apparaître : assurez-vous d'avoir validé qu'il s'agit bien du produit affecté.



Ensuite, il faut cliquer sur **Modifier** (10) pour ajouter l'adresse de la réparation (adresse du consommateur). Une fois cela fait, cette fenêtre va apparaître.

Adresse de la réparation

Nom :

Adresse :

Adresse 2 :

Ville :

Province : Québec

Code Postal :

Téléphone 1 :

Téléphone 2 :

Notes :

11 →

Vous n'avez qu'à remplir les informations : nom, adresse, ville, code postal, téléphone. Cliquez sur **Modifier** pour sauvegarder l'information (11).

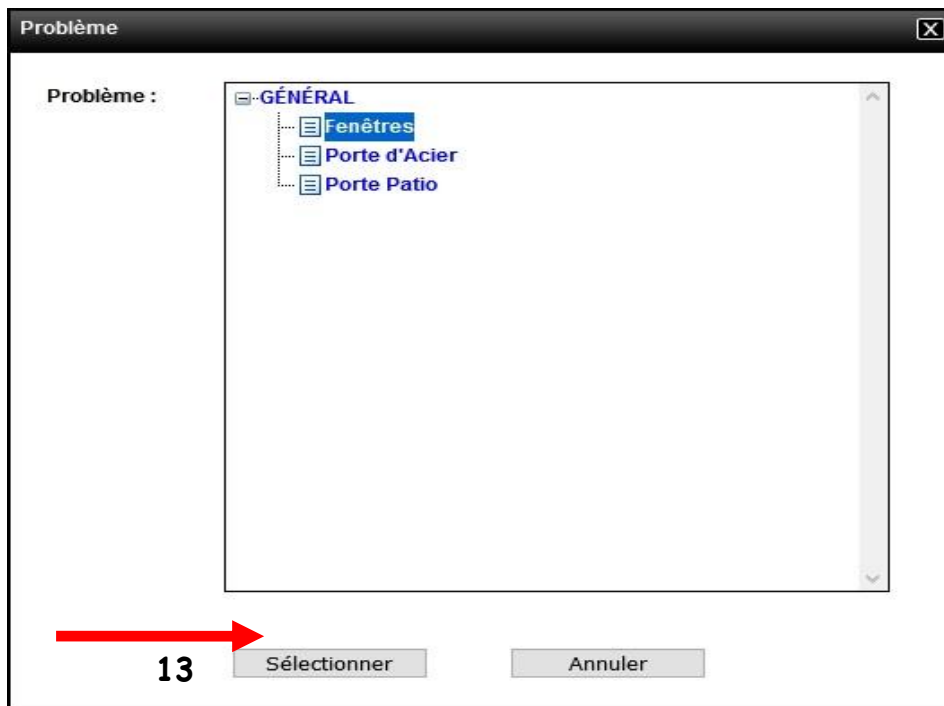
Validez la **catégorie du problème**, celle-ci peut être changée en cliquant sur le bouton **Sélectionner** ci-dessous (12).

Problème : GÉNÉRAL > Fenêtres  ←

Explication :  12

Fichiers attachés : [Ajouter un fichier](#)

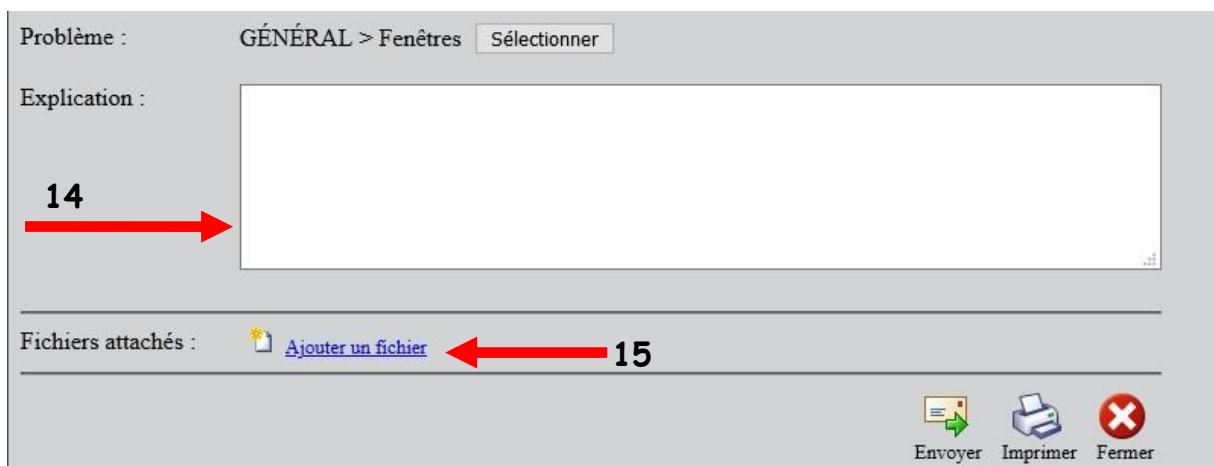
Une fois cela fait, cette fenêtre va apparaître.



Choisissez la catégorie appropriée et cliquez sur **Sélectionner** (13).

Explication du problème

Afin d'améliorer l'efficacité de l'intervention des techniciens, des explications sur le problème doivent être inscrites (14).



*Des photos d'ensemble du produit et de la problématique sont idéales pour cibler l'intervention à effectuer (15).*

À cette étape le numéro de la demande de service est créé :  
**Exemple : D2007-0456**

16

DEMANDE DE SERVICE : D2007-0456

Veuillez sélectionner les images à joindre à la demande :

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Téléverser les images

18 Attacher Annuler

Cliquez sur **Parcourir** (16) et choisir l'emplacement de vos photos, cliquez sur **Téléverser les images** à la requête (17). **Attacher** pour fermer la fenêtre (18).

Vous êtes prêt à nous envoyer la demande de Service en ligne.  
Cliquez sur **Envoyer** (19).

Problème : GÉNÉRAL > Fenêtres Sélectionner

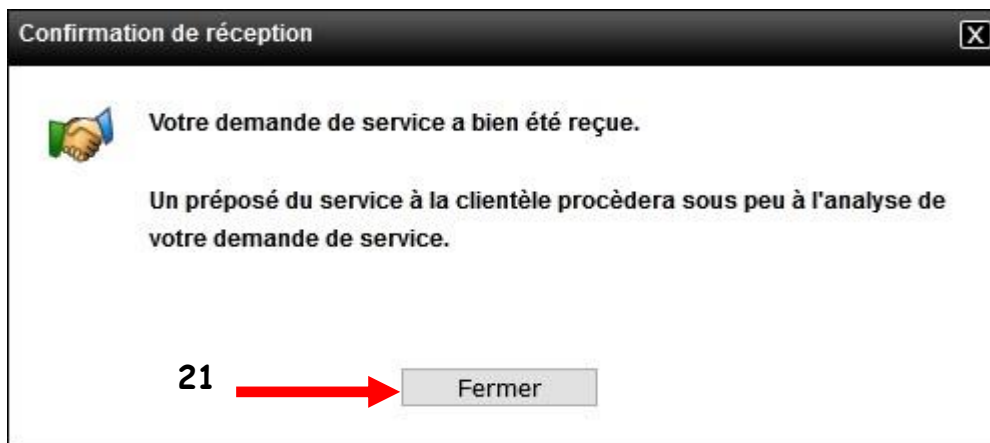
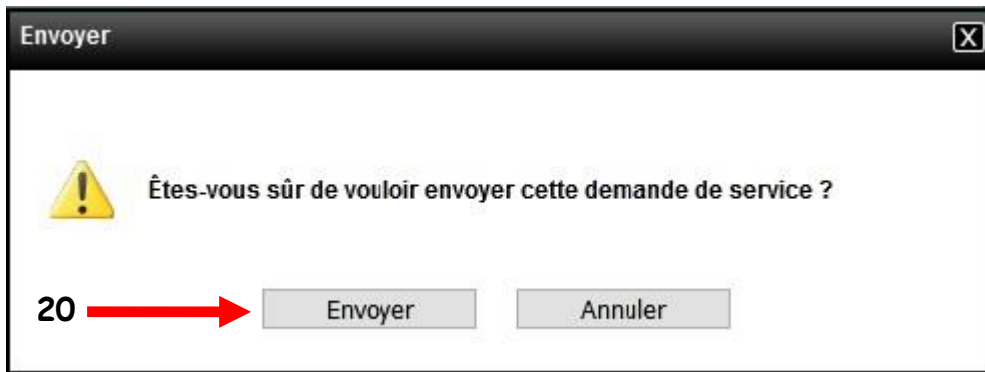
Explication :

Fichiers attachés : [Ajouter un fichier](#)

19 Envoyer Imprimer Fermer

Confirmez que vous êtes certain de vouloir envoyer cette demande de service **Envoyer** (20).





À partir de maintenant, vous pourrez faire le suivi en ligne !