

DIMENSIONS

PORTES | FENÊTRES

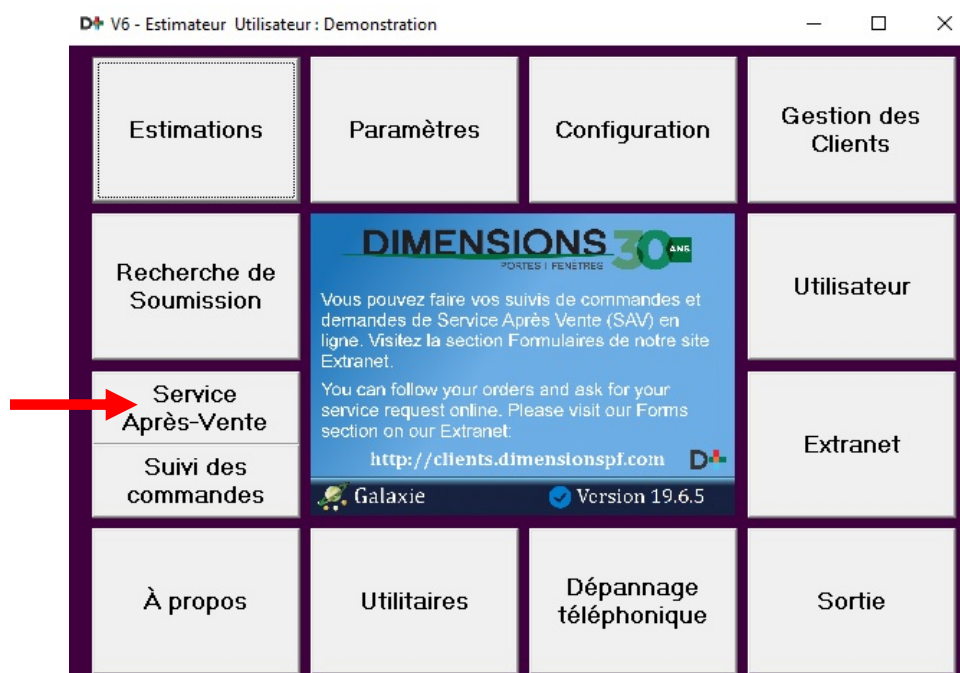
Comment accéder au service en ligne

1) Par Internet :

À l'aide de votre navigateur Internet, allez au
<http://services.dimensionspf.com>, ou;

2) Par notre logiciel Dimensions :

Vous devez **cliquer** sur le bouton **Service Après-Vente**.



DIMENSIONS

PORTES | FENÊTRES

Si vous n'avez pas de compte, vous devez **remplir le formulaire pour en faire la demande** pour un accès à notre site en ligne (1).

Une fois le formulaire rempli, cela prendra entre 24 à 48 heures pour que le compte soit créé. Une confirmation vous sera alors envoyée par courriel. **Veillez vous assurer de bien conserver votre nom d'utilisateur et de mot de passe en lieu sûr.**

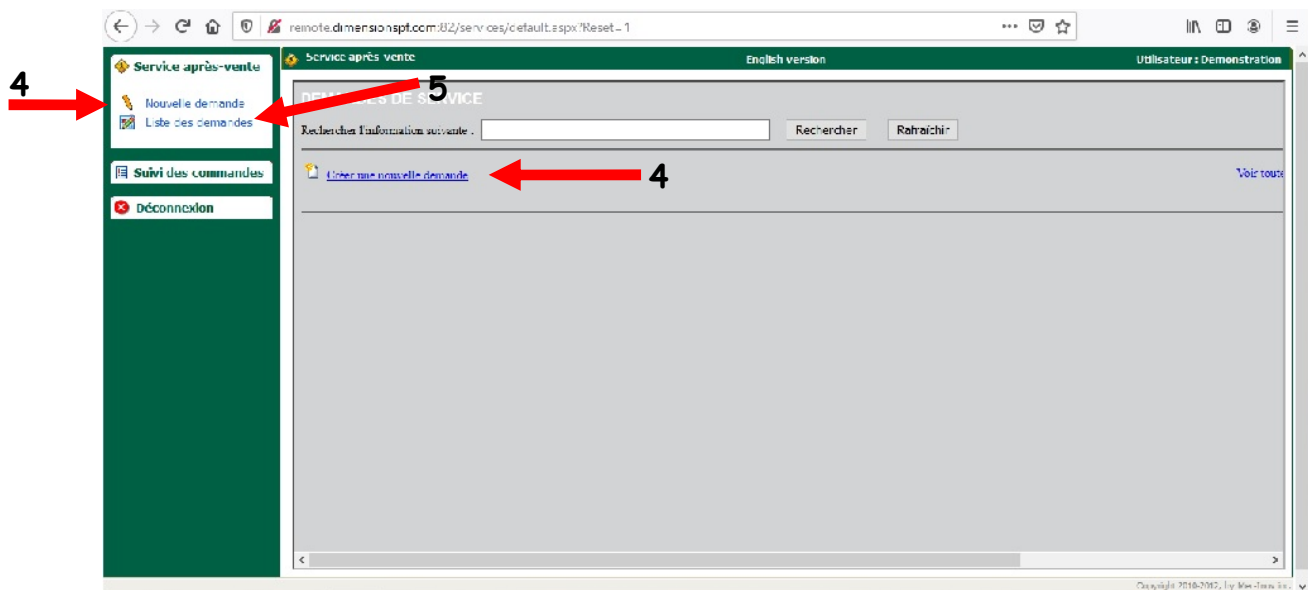
Veillez ensuite entrer votre **Nom utilisateur** (2) et votre **Mot de passe** (3), cliquez ensuite Connexion.

The screenshot shows a web browser window with the URL `services.dimensionspf.com/login.aspx?ReturnUrl=%2fdefault.aspx`. The page has a dark green background. At the top right, there is a link for the "English version". The main content is a white box titled "Services en ligne" containing the "DIMENSIONS PORTES | FENÊTRES" logo. Below the logo are two input fields: "Nom d'utilisateur :" and "Mot de passe :". A checkbox labeled "Maintenir la connexion" is below the password field, and a "Connexion" button is at the bottom of the white box. Three red arrows with numbers point to specific elements: arrow 1 points to a link at the bottom of the white box that says "Vous n'avez pas encore vos code d'accès? Cliquez ici pour en faire la demande."; arrow 2 points to the "Nom d'utilisateur :" input field; and arrow 3 points to the "Mot de passe :" input field.

DIMENSIONS

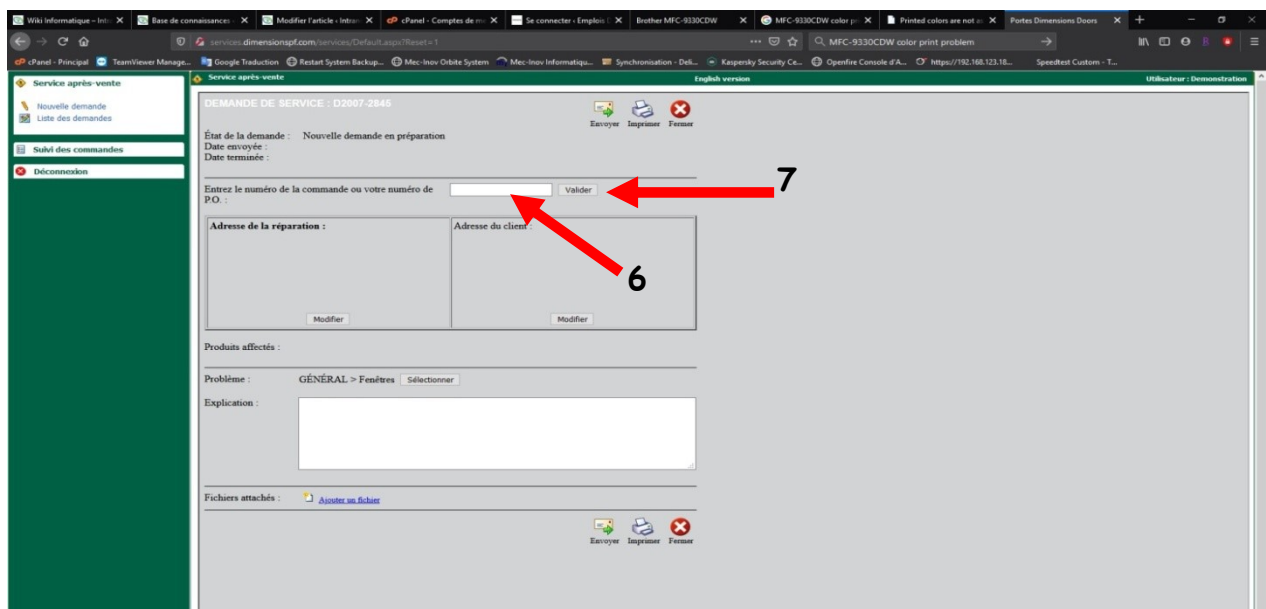
PORTES | FENÊTRES

Étape #1



Vous avez le choix entre créer une **Nouvelle demande** (4) ou voir la **Liste des demandes** actuellement en cours (5).

En prenant le choix de créer une nouvelle demande, vous allez voir cette nouvelle fenêtre.

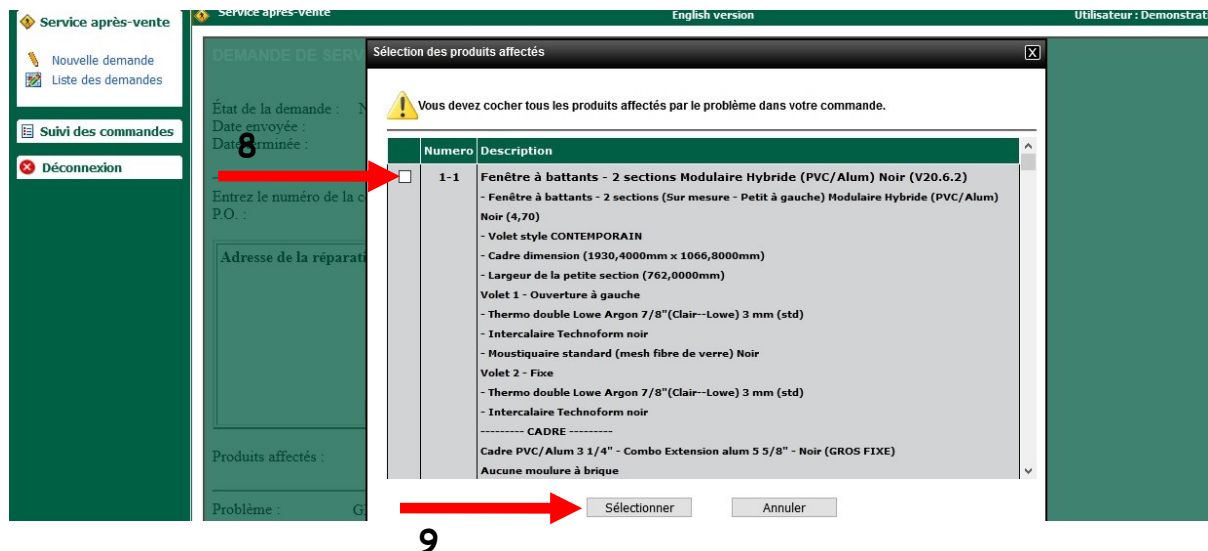


Vous devez entrer le **Numéro de la commande (ID)** ou le numéro de **P.O.** dans ce champ (6) ensuite cliquez sur **Valider** (7).

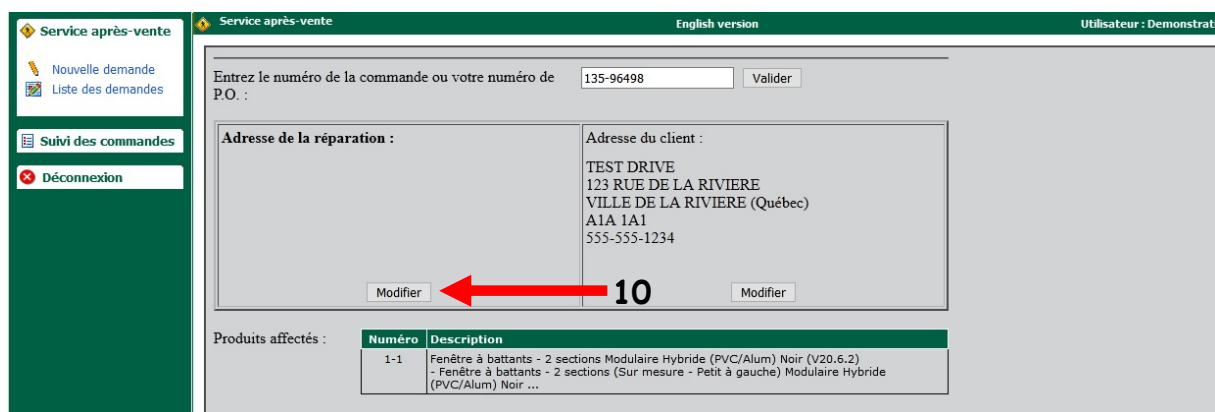
DIMENSIONS

PORTES I FENÊTRES

Vous allez voir un menu pour sélectionner la séquence affectée par le problème. *Il est primordial de faire une identification juste car celle-ci est directement ciblée pour notre intervention à venir* (8) et cliquez sur **Sélectionner** (9) pour fermer la fenêtre.



Une fois le ou les objets sélectionnés, vous allez voir les modifications apparaître : assurez-vous d'avoir validé qu'il s'agit bien du produit affecté.



Ensuite, il faut cliquer sur **Modifier** (10) pour ajouter l'adresse de la réparation (adresse du consommateur). Une fois cela fait, cette fenêtre va apparaître.

DIMENSIONS

PORTES | FENÊTRES

Adresse de la réparation

Nom :

Adresse :

Adresse 2 :

Ville :

Province :

Code Postal :

Téléphone 1 :

Téléphone 2 :

Notes :


11 →

Vous n'avez qu'à remplir les informations : nom, adresse, ville, code postal, téléphone. Cliquez sur **Modifier** pour sauvegarder l'information (11).

Validez la **catégorie du problème**, celle-ci peut être changée en cliquant sur le bouton **Sélectionner** ci-dessous (12).

Problème : GÉNÉRAL > Fenêtres 12

Explication :

Fichiers attachés :  [Ajouter un fichier](#)

Une fois cela fait, cette fenêtre va apparaître.

DIMENSIONS

PORTES I FENÊTRES

Problème :

- GÉNÉRAL
 - Fenêtres
 - Porte d'Acier
 - Porte Patio

13 → Sélectionner Annuler

Choisissez la catégorie appropriée et cliquez sur **Sélectionner** (13).

Explication du problème

Afin d'améliorer l'efficacité de l'intervention des techniciens, des explications sur le problème doivent être inscrites (14).

Problème : GÉNÉRAL > Fenêtres Sélectionner

Explication :

14 →

Fichiers attachés : [Ajouter un fichier](#) ← 15

Envoyer Imprimer Fermer

Des photos d'ensemble du produit et de la problématique sont idéales pour cibler l'intervention à effectuer (15).

DIMENSIONS

PORTES I FENÊTRES

À cette étape le numéro de la demande de service est créé :

Exemple : D2007-0456

16

DEMANDE DE SERVICE : D2007-0456

Veuillez sélectionner les images à joindre à la demande :

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Téléverser les images

18 → Attacher Annuler

Cliquez sur **Parcourir** (16) et choisir l'emplacement de vos photos, cliquez sur **Téléverser les images** à la requête (17). **Attacher** pour fermer la fenêtre (18).

Vous êtes prêt à nous envoyer la demande de Service en ligne.

Cliquez sur **Envoyer** (19).

Problème : GÉNÉRAL > Fenêtres Sélectionner

Explication :

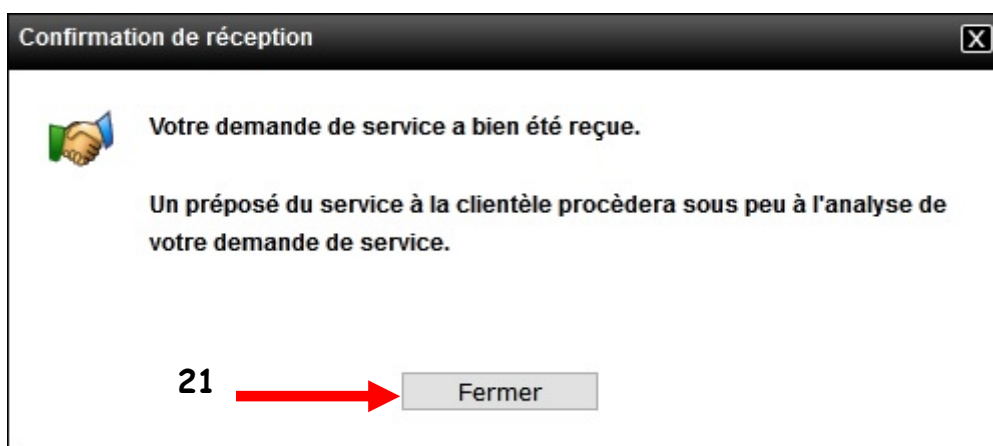
Fichiers attachés : Ajouter un fichier

19 → Envoyer Imprimer Fermer

Confirmez que vous êtes certain de vouloir envoyer cette demande de service **Envoyer** (20).

DIMENSIONS

PORTES I FENÊTRES



À partir de maintenant, vous pourrez faire le suivi en ligne !