INNOVATION I QUALITÉ I SERVICE DIMENSIONS PORTES I FENÊTRES

Comment accéder au service en ligne

1) Par Internet:

À l'aide de votre navigateur Internet, aller au <u>http://services.dimensionspf.com</u>, ou;

2) Par notre logiciel Dimensions:

Vous devez cliquer sur le bouton Service Après-Vente.

D+ V6 - I	stimateur Utilisateu	– 🗆 X		
E	stimations	Paramètres	Configuration	Gestion des Clients
Re Si	cherche de oumission	DIMENSI 2017 Vous pouvez faire vos su demandes de Service Ap ligne. Visitez la section Fr Extranet	Utilisateur	
	Service près-Vente Guivi des ommandes	You can follow your order service request online. Pl section on our Extranet http://clients.dir	Extranet	
1	À propos	Utilitaires	Dépannage téléphonique	Sortie

Si vous n'avez pas de compte, vous devez **remplir le formulaire** pour **en faire la demande** pour un accès à notre site en ligne (1).

Une fois le formulaire rempli, cela prendra entre 24 à 48 heures pour que le compte soit créé. Une confirmation vous sera alors envoyée par courriel. Veuillez vous assurer de bien conserver votre nom d'utilisateur et de mot de passe en lieu sûr.

Veuillez ensuite entrer votre **Nom utilisateur** (2) et votre **Mot de passe** (3), cliquez ensuite Connexion.



English version

Aide-Mémoire 🕜

Étape #1

(←) → 健 @ 🖉	reinote.dimensionspt.com/82/services/cletault.aspx?	'Reset_1		… ☑ ☆	IN © ® ≡
🚸 Service après-vente	Service après vente	English	version		Utilisateur : Demonstration
4 Nouvelle demande	DEN ANDE SOVICE				
Lisbe des demandes	Rechercher Emformation solvante .		Rechercher Ratraichin		
国 Suivi des commandes	Creer une nouvelle demande	— 4			Voir toute
S Déconnexion					
	\$				Coopsight 2010-2017, by Mee-Toron inc.

Vous avez le choix entre créer une **Nouvelle demande** (4) ou voir la **Liste des demandes** actuellement en cours (5).

En prenant le choix de créer une nouvelle demande, vous allez voir cette nouvelle fenêtre.

🔯 Wiki Informatique – Intra 🗙 🛛 🔯 Base de cor	nnaissances - 🗙 📴 Modifier l'article (Intran 🗙 🧬 cPanel - Com	ptes de mi 🗙 📃 Se connecter « Emplois 🕆 🗙 Brother MFC-9330C	DW X G MFC-9330CDW color pri X Printed colors are not at X Pr	ortes Dimensions Doors 🛛 🗙	+ - o ×
→ C					II\ © ⊖ 8 🍥 Ξ
🐢 cPanel - Principal 🧧 TeamViewer Manage	Soogle Traduction \ominus Restart System Backup 🖨 Mec-Inov Or	bite System 🛛 Mec-Inov Informatiqu 🧮 Synchronisation - Deli	Kaspersky Security Ce Openfire Console d'A Mttps://192.168.123.18	Speedtest Custom - T	
🚸 Service après-vente	🞸 Service après-vente	En	lish version		Utilisateur : Demonstration
Nouvelle demande	DEMANDE DE SERVICE : D2007-2845	Envoyer Imprimer Fermer			
Suivi des commandes	Etat de la demande : Nouvelle demande en préparation Date envoyée : Date terminée :		_		
Decomination	Entrez le numéro de la commande ou votre numéro de P.O. :	Valider	7		
	Adresse de la réparation :	Adresse du client			
	Modifier Produits affectés :	Modifier			
	Problème : GÉNÉRAL > Fenêtres Sélectionne	e .			
	Explication :				
	Fichiers attachés : 🐴 Ajouter un fichier				
		Exvoyer Ingeinae Fremer			

Vous devez entrer le **Numéro de la commande** (ID) ou le numéro de **P.O**. dans ce champ (6) ensuite cliquez sur **Valider** (7).

Vous allez voir un menu pour sélectionner la séquence affectée par le problème. *Il est primordial de faire une identification juste car celleci est directement ciblée pour notre intervention à venir* (8) et cliquez sur **Sélectionner** (9) pour fermer la fenêtre.



Une fois le ou les objets sélectionnés, vous allez voir les modifications apparaître : assurez-vous d'avoir validé qu'il s'agit bien du produit affecté.

🚸 Service après-vente	service après-vente	English version	Utilisateur : Demonstral
 Nouvelle demande Liste des demandes 	Entrez le numéro de la commande ou votre numéro de P.O. :	135-96498 Valider	
 Suivi des commandes Déconnexion 	Adresse de la réparation : Modifier	Adresse du client : TEST DRIVE 123 RUE DE LA RIVIERE VILLE DE LA RIVIERE (Québec) A1A 1A1 555-555-1234 10 Modifier	
	Produits affectés : Numéro Description 1-1 Fenêtre à battants - 2 s. - Fenêtre à battants - 2 (PVC/Alum) Noir	ections Modulaire Hybride (PVC/Alum) Noir (V20.6.2) sections (Sur mesure - Petit à gauche) Modulaire Hybride	

Ensuite, il faut cliquer sur **Modifier** (10) pour ajouter l'adresse de la réparation (adresse du consommateur). Une fois cela fait, cette fenêtre va apparaître.

om:		 	
dresse :			
aresse 2 :	-	 	
me .	Québas	 284	
ode Postal :	Quebec	V	
éléphone 1 :			
éléphone 2 :		 	
otes :		 114	

Vous n'avez qu'à remplir les informations : nom, adresse, ville, code postal, téléphone. Cliquez sur **Modifier** pour sauvegarder l'information (11).

Validez la **catégorie du problème**, celle-ci peut être changée en cliquant sur le bouton **Sélectionner** ci-dessous (12).

Problème :	GÉNÉRAL > Fenêtres Sélectionner			
Explication :		 12		
				.:
Fichiers attachés :	Ajouter un fichier			
<u></u>			H	0
		Envoyer	Imprimer	Fermer

Une fois cela fait, cette fenêtre va apparaître.

Problème :	⊡GÉNÉRAL ☐ Fenêtres ☐ Porte d'Acier	^
	i⊷ <u>≡</u> Porte Patio	

Choisissez la catégorie appropriée et cliquez sur **Sélectionner** (13).

Explication du problème

Afin d'améliorer l'efficacité de l'intervention des techniciens, des explications sur le problème doivent être inscrites (14).

Problème :	GÉNÉRAL > Fenêtres Sélectionner		
Explication :			
14			
Fichiers attachés :	¹ Ajouter un fichier 15		
		🖬 🛃 🜔	3
		Envoyer Imprimer Fer	mer

Des photos d'ensemble du produit et de la problématique sont idéales pour cibler l'intervention à effectuer (15).

À cette étape le numéro de la demande de service est créé : **Exemple : D2007-0456**

Veuillez sélectionner les images : Parcourir Aucun fichier sélectio	joindre à la demand né.	e :	
Téléverser les images	- 17		

Cliquez sur Parcourir (16) et choisir l'emplacement de vos photos, cliquez sur Téléverser les images à la requête (17). Attacher pour fermer la fenêtre (18).

Vous êtes prêt à nous envoyer la demande de Service en ligne. Cliquez sur Envoyer (19).

Problème :	GÉNÉRAL > Fenêtres	Sélectionner				
Explication :						
	Jm					
Fichiers attachés :	Ajouter un fichier					
					Pa	8
			19	Envoyer	Imprimer	Fermer

Confirmez que vous êtes certain de vouloir envoyer cette demande de service Envoyer (20).

Envoyer		X
1	Êtes-vous sûr de vouloir envoyer cette demande de service ?	
20 —	Envoyer Annuler	



À partir de maintenant, vous pourrez faire le suivi en ligne !